



AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE FINANCIARĂ

Nr. 20180800225/04.09.2018  
 SC STANDOCOLOR SRL  
 Str. Eroii Constantin Pritopescu, nr. 9A,  
 Loc. Voluntari, Jud. Ilfov

Stimată doamnă,

Prin prezenta, în completarea adresei noastre nr. 20180800225/04.09.2018, referitor la petiția dumneavoastră adresată Autorității de Supraveghere Financiară în calitate de mandatar al [redacted] înregistrată sub nr. 20180800225/07.08.2018, privind dosarul de daună RCA/B/3634/2018, deschis a societatea City Insurance S.A., în urma analizei documentației puse la dispoziție, precum și a corespondenței purtate cu reprezentanții societății de asigurare, vă comunicăm următoarele:

Dosarul de daună mai sus menționat a fost avizat în baza contractului de asigurare de răspundere civilă auto RCA nr. [redacted] emis în data de [redacted] cadrul legal aplicabil speței fiind determinat de Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și de Norma nr. 20/2017 privind asigurările auto din România.

În data de 02.07.2018 a fost înregistrată cererea de despăgubire nr. 12988, formulată de [redacted] pin care au fost emise pretenții de despăgubire în cuantum total de 167.014,06 lei, compus din:

- suma de 24.240,30 lei, reprezentând prejudiciul consecință a lipsei de folosință a vehiculului avariat.
- suma de 142.773,76 lei, reprezentând contravaloarea reparațiilor, conform facturii fiscale nr. STD18388/29.06.2018, emisă de SC Standocolor SRL.

În data de 06.08.2018 au fost achitate următoarele sume:

- 24.240,30 lei, pentru lipsă folosință.
- 110.509 lei, aferentă reparațiilor.

În ceea ce privește diferența dintre suma solicitată, aferentă reparațiilor, și cea efectiv plătită, atât societatea dumneavoastră, cât și mandanta au fost informate prin intermediul adresei nr. 7509/11.07.2018.

Menționăm faptul că, în vederea soluționării petiției dumneavoastră și pentru deplina clarificare a tuturor aspectelor semnalate prin intermediul acesteia, Autoritatea a solicitat asiguratorului reanalizarea cazului în ceea ce privește aplicarea prevederilor art. 6, alin. (8), art. 2, pct. 26 și art. 14 din Legea nr. 132/2017 și ale art. 19 și art. 24 din Norma nr. 20/2017.

În urma acestor demersuri societatea de asigurare menține soluția adoptată și comunicată și dumneavoastră prin intermediul adresei nr. 7509/11.07.2018, cu privire la cuantumul despăgubirii aferente reparațiilor acordate în dosarul de daună în speță, respectiv suma de 110.509 lei, raportat la pretențiile de despăgubire formulate la nivelul sumei de 142.773,76 lei. De asemenea, în vederea soluționării diferendului, asiguratorul cere ca unitatea reparatoare să pună la dispoziția sa documente din care să reiasă că adaosul aplicat în cazul în speță este cel afișat și aplicat tuturor reparațiilor

Str. Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod 050092, București,

Tel.: +40 800.825.627; Email: [office@asf.ro](mailto:office@asf.ro)  
 Operator de date cu caracter personal nr. 33477



**AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE FINANCIARĂ**

efectuate în cadrul acesteia, solicitând în acest sens copii ale unui număr de 10 facturi și devize de reparație consecutive, anterioare și posterioare facturii STD18388/29.06.2018, emise de SC Standocolor SRL.

Având în vedere cele de mai sus, vă facem cunoscut faptul că, potrivit art. 4 alin. 3 din Norma ASF nr. 18/0217 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare A.S.F. nu își exprimă opinia asupra aspectelor reclamate de petenți în cazul în care rezolvarea acestora este determinată de modul de administrare a unor probe de natură tehnică și juridică a căror calitate, admitere și administrare nu ține în mod exclusiv de aplicarea legislației din domeniul asigurărilor; în toate aceste cazuri, persoanele fizice sunt îndrumate pentru soluționarea litigiului prin intermediul entității de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul nonbancar, iar cele juridice prin mediere sau arbitraj, fără a fi restrâns dreptul acestora de a acționa pe calea instanței de judecată.

În același timp, devin aplicabile prevederile art. 23, alin. (5) din Legea nr. 132/2017 - În situația în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului despăgubirii, suma care nu face obiectul litigiului este plătită de către asiguratorul RCA înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri, prin soluționarea alternativă a litigiilor sau de către instanța judecătorească.

Totodată, vă informăm asupra faptului că toate aspectele semnalate în cuprinsul petiției dumneavoastră, care pot constitui practici incorecte, sunt aduse în atenția direcțiilor de specialitate, cu atribuții de supraveghere și control din cadrul A.S.F., pentru analiză și stabilirea măsurilor în consecință.

Menționăm faptul că această adresă nu este un act administrativ de autoritate în sensul art.1 din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare și nu este opozabilă terților.

Cu stima,

Director,  
Ioana Liana Cazacu



Sef serviciu,  
Lidia Inescu